



УДК 378.4.004 (571.56)

УНИВЕРСИТЕТСКИЙ ПОРТАЛ МНЕНИЙ: ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ СЕВЕРО-ВОСТОЧНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА)

**С. Н. Дьячковский
Н. А. Артылов**

*Северо-Восточный
федеральный
университет, г. Якутск*

*e-mail:
simon_dn83@mail.ru
nik-argylov@yandex.ru*

Статья посвящена обоснованию модели эффективного информационного взаимодействия между администрацией университета, научно-педагогическими работниками, обучающимися и работодателями в целях генерации инновационных идей, апробирования, продвижения бренда университета, популяризации научного знания.

Ключевые слова: информационные технологии, вертикальная система коммуникаций, горизонтальная система коммуникаций, портал мнений, федеральный университет.

Современные информационные технологии открывают новые возможности для совершенствования коммуникаций в организациях на основе повышения эффективности применения коллективного интеллекта в выработке креативных идей и нестандартных управленческих решений. Их главное преимущество заключается в способности обеспечить устойчивую обратную связь по вертикали и горизонтали корпоративной системы за счет частичной компенсации пространственных, временных, организационных, технических и межличностных барьеров коммуникации. Выработка действенной модели внутреннего и внешнего обмена информации в организациях и учреждениях наиболее востребована в периоды реорганизации и реформирования в условиях необходимости повышения мотивации сотрудников и осознания ими новой миссии коллектива.

Северо-Восточный федеральный университет* призван обеспечить формирование кадрового и научного потенциала для эффективного решения вопросов комплексного социально-экономического развития всего Северо-Востока России. За 2010-2012 гг. полностью завершена реорганизация вуза в форме присоединения двух учебных и четырех научных учреждений, проведен организационный аудит, инвентаризация и организация использования помещений, научного и учебно-лабораторного оборудования, информационно-коммуникативной и хозяйственной инфраструктуры. Предприняты первые шаги по модернизации содержания образовательного, научно-исследовательского процессов, материально-технической базы, повышению эффективности управления, развитию кадрового потенциала.

На следующем этапе развития вуза сформированную систему необходимо наполнить новым корпоративным духовным содержанием, способствующим развитию конкурентоспособного человеческого капитала. Для этого требуется налаженная система коммуникаций, обеспечивающая не только оперативный прием, передачу и переработку информации, но и генерацию новых идей на основе обеспечения информационного взаимодействия между сферами науки, образования и производства.

Наиболее подходящей формой реализации данного предложения может стать создание университетского портала мнений (далее – УПМ) – информационной системы совместной генерации экспертных мнений для подготовки принятия решений, предоставляющей различные услуги для персонифицированных пользователей по определенным интересам с полным охватом тематики или области деятельности. В качестве таких пользователей могут выступить сотрудники, партнеры университета, а также аудитория, которая интересуется деятельностью вуза.

* Создан Указом Президента Российской Федерации от 21 октября 2009 г. №1172 «О создании федеральных университетов в Северо-Западном, Приволжском, Уральском и в Дальневосточном федеральном округах» на базе государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Якутский государственный университет имени М.К. Аммосова».



УПМ может способствовать повышению эффективности управленческих мероприятий, обеспечению соответствия результатов деятельности ожиданиям за счет установления канала обратной связи по вертикали и горизонтали, стать необходимой предпосылкой формирования киберуниверситета, содействовать становлению СВФУ как центра генерации и внедрения новых идей на основе интеграции образования, науки и производства.

Вовлечение субъектов к обмену информацией по линии вертикальной коммуникации (руководитель – сотрудники) позволит своевременно оповещать представителей структурных подразделений о грядущих изменениях, вовлекать максимальное количество внутренних и внешних экспертов в решение задач, обсуждать проблемы эффективности работы, собирать полную информацию о возможной или реальной проблеме и т. д.

Вовлечение субъектов к обмену информацией по линии горизонтальной коммуникации (сотрудники – сотрудники) позволит инициаторам тех или иных идей или проектов получить необходимую интеллектуальную и социальную поддержку, оперативно решать возникающие проблемы на основе взаимодействия и сотрудничества, способствуя формированию демократической модели коммуникации.

Структура портала может включать в себя разнообразные варианты оперативного обмена информацией и креативных приемов выработки идей. Коллективный поиск решения проблем можно провести в формате брейнсторминга (мозгового штурма), предложенном Алексом Осборном (США) в 1940-х гг. XX в., который предполагает разделение процессов генерации и критики во времени и участников соответственно на генераторов и критиков. Привлекательным является проведение on-line конференций идей и мнений («творческое совещание», «круглый стол»), которые представляют собой хорошо подготовленное совещание, предназначенное для сбора идей по определенной тематике и допускающее только положительную критику (метод Гильде В., Штарке К.) [1]. Эффективным может стать применение метода контрольных вопросов, характеризующегося постановкой наводящих вопросов к решению конкретных задач.

Компетентное участие специалистов в анализе и решении рассматриваемой проблемы можно организовать в виде экспертного опроса, в ходе которого ученый может выступить как генератор, источник идей, гипотез и предложений, арбитр по оценке имеющихся данных, характеристик и показателей объекта, аудитор по оценке условий постановки эксперимента, источник неизвестной исследователю информации, которая служит основой для дальнейшего анализа [2].

В целом тематика портала может быть посвящена решению стратегических геополитических задач государства, в первую очередь на инновационное развитие Северо-Востока России и Дальневосточного федерального округа в целом, т.к. деятельность университета должна способствовать закреплению и привлечению населения страны в этот стратегически важный регион. Поэтому основными направлениями обмена экспертными мнениями могут стать: пути развития транспортной, социально-коммунальной и культурно-образовательной инфраструктуры, разработка механизмов сохранения и приращения человеческого капитала, освоение природных богатств северо-восточных регионов страны, административно-социальное и промышленное освоение территорий Сибирского и Дальневосточного федеральных округов и т. д. Особого внимания требует проблематика Севера, Арктики, ее уникальная природная среда, особенности жизнедеятельности коренных народов, устойчивого развития социальной сферы, экономики и промышленности региона [3].

Для решения указанной задачи необходимо в рамках портала необходимо организовать многоаспектное обсуждение по следующего примерного круга вопросов: способы формирования инновационной региональной системы, включающей, государственно-частное партнерство, общественные формы управления процессом развития инновационных видов деятельности и т. д. ; содействие развитию многоуровневой системы центров трансфера технологий в ПК; разработка механизмов формирования полных цепочек коммерциализации инноваций; участие университета в реализации республиканских целевых программ и т. д.

Одной из важных форм интеграции федерального университета в развитие региона выступает его участие в решении политических задач путем формирования позитивного имиджа и политического веса региона, возвращение политической элиты, новых интеллектуалов, а также путем непосредственного влияния на процессы формирования ин-



ститута гражданского общества. Университеты во все времена были колыбелью демократии и задавали тон в развитии политической мысли, поскольку непеременимым условием полноценного развития научного интеллекта и воспитания активной личности является дух свободы, нацеленный на служение интересам общества.

Сегодня открытость и прозрачность — это главные признаки любой эффективно организованной системы (государства, учебного заведения или предприятия). Они создают условия для внедрения инноваций, честной конкуренции, защиты от злоупотреблений и развития демократии. Именно поэтому одним из трендов СВФУ является «Открытый университет», что характеризует его направленность на обеспечение качественного и доступного образования для всех желающих, а также формирование демократической корпоративной культуры.

Участие федеральных университетов в решении политических задач неразрывно «связано с необходимостью одновременного и оперативного реагирования со стороны университетов на имеющиеся проблемы социального развития в регионе. Из рефлексии вузов на проблемы социального развития складывается еще одна форма их участия в жизни региона, а именно участие в решении социальных проблем» [4]. Именно поэтому в портале обязательно должны быть представлены гражданские активисты и эксперты.

Таким образом, УПМ может выступать как проект, доказывающий адекватность научно-образовательного центра происходящим изменениям во внешней среде. Научные мысли становятся товаром для продвижения вуза благодаря средствам массовой информации, которые за комментарием и экспертным мнением обращаются в университет, тем самым увеличивая количество цитирований бренда «СВФУ». Внешней аудитории вуз позиционируется как площадка генерации идей для решения социокультурных, политических и экономических проблем. В этом плане

Другими словами, УПМ дает возможность разработки и тиражирования интеллектуальных продуктов университета в научно-популярной форме на основе активного взаимодействия сообществ научно-педагогических работников, работодателей, обучающихся и журналистов. Организация производства такого контента проходит ежедневно, достаточно оперативно реагируя на актуальные моменты жизни.

Список литературы

1. Дмитриева Л. М. Креативные приемы выработки идей. Режим доступа: http://www.elitarium.ru/2007/10/19/priemy_vyrabotki_idej.html
2. Орлов А. И. Экспертные оценки // Журнал «Заводская лаборатория». 1996. Т. 62. — № 1. — С. 54 — 60.
3. Дирекция программы развития СВФУ // Режим доступа: http://svfu.ru/universitet/rukovodstvo-i-struktura/strukturnye-podrazdeleniya/progr_razv/
4. Модели стратегического взаимодействия федеральных университетов и региона / НОУ УЦ «Сетевая Академия ЛАНИТ» Москва, 2008 г. // Режим доступа: <http://univer.academy.ru/Documents>

UNIVERSITY PORTAL OF OPINIONS: FEATURES OF FUNCTIONING (ON THE EXAMPLE OF NORTHEAST FEDERAL UNIVERSITY)

S. N. Dyachkovsky
N. A. Argyllov

*Northeast Federal
University, Yakutsk*

*e-mail:
simon_dn83@mail.ru
nik-argylov@yandex.ru*

This article is devoted to model of effective information exchange between university administration, scientific and pedagogical workers, students and employers for generation and approbation of innovative ideas, advance of a brand of university, promoting of scientific knowledge.

Keywords: information technologies, vertical system of communications, horizontal system of communications, portal of opinions, federal university.